

GOODWE



GoodWeBIPV モジュール 限定保証書

GWBM-OTD-BMT(JP)-003 A1

Galaxy シリーズ

GoodWe BIPV モジュール限定保証書

発効日: 2024年3月1日

こちらは、GoodWe Technology Co., Ltd. (以下「GoodWe」と略します) の「Galaxy 超軽量製品」(以下「製品」と略します) に適用される保証規定です。

本保証規定は、日本国内で販売および設置された製品に適用されます。

1 標準保証

標準保証とは、以下に定義する12年の製品保証及び、30年の出力保証となります。

GoodWeは、お客様に対して、設置取扱説明書及び、技術開示文書に従い施工設置及びメンテナンス規定に従った場合に限り、製品の材料及び製造上の欠陥に起因する品質問題に対する責任を負います。なお、上記“お客様”とは、GoodWe Japan 株式会社が認めた販売代理店と販売契約書(以下、「売買契約」とする)を締結したお客様となります。

1.1. 保証開始日

保証開始日は、以下2つの日付のうちいずれか早い日付からとなります。

- 製品の工場出荷日から6か月間(土日祝含む)。
- 製品が最初に設置された日付。

1.2. 12年間の製品保証

GoodWeは、保証開始日から12年以内に製品が、GoodWeが発行した「Galaxy Ultra 施工取扱説明書」および「GalaxyPlus 施工取扱説明書」に従って設置され、適切にメンテナンスおよび運用されている場合に限り、製品を正常に設置された場合の運用及び、使用に影響を及ぼす材料と製品製造上の欠陥が生じないことを保証します。また、「GalaxyUltra 施工取扱説明書」および「GalaxyPlus 施工取扱説明書」は更新される場合がございます。尚、欠陥には、製品設置後に生じる外観上の変化や通常の損耗は含みません。

1.3.30年間の出力保証

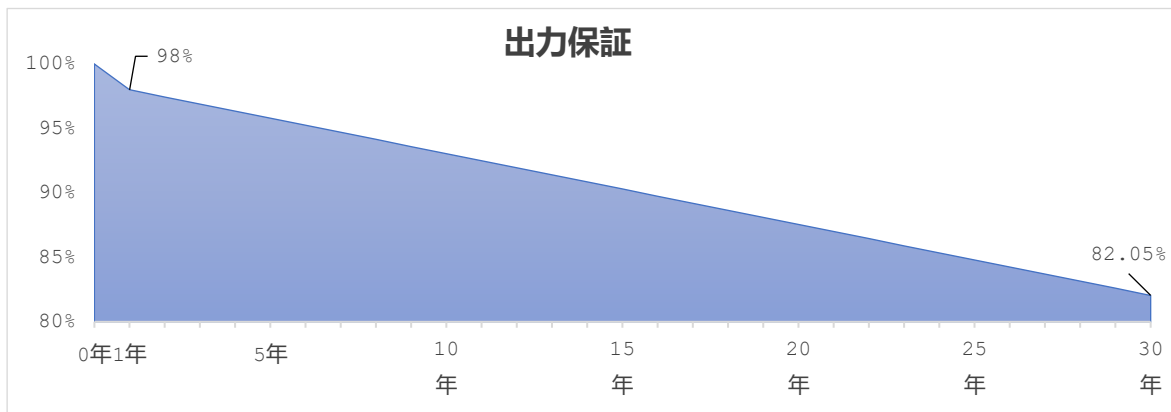
GoodWeは、保証開始日から30年以内(以下、「出力保証期間」とする)の出力保証をします。

出力保証期間1年以内は、標準テスト条件下で発電力が製品仕様若しくは、製品銘板の98%以上であ

ることを保証します。

出力保証期間2年目から30年目は、標準テスト条件下で年間の発電力が製品仕様若しくは、製品銘板との公称値比で0.55%を超えないこと（30年間では82.05%以上）を保証します。

注：STC(標準テスト条件)：AM1.5 スペクトル、光照射強度 1000W /m²、温度 25°C。



2 保証責任の制限

GoodWe は、標準保証以外の保証責任を負いません。お客様は、法的に許容される最大範囲内で、保証請求（保証お客様またはお客様名義で保証請求する第三者が被る）をする、製品及び GoodWe から供給する関連部材によって引き起こされるいかなる利益の損失、製品使用の損失、製品機能の停止損失、偶発的または間接的な損失及び、人身傷害及び、その他の傷害については、一切の責任を負いません。

また、GoodWe はいかなる付随的損害、間接的損害、特別損害について責任を負いません。

製品の不適合により生じた期待利益の損失、生産損失、機会損失、コスト増加及び収入損失は、保証対象外です。損害またはその他の事故に対する GoodWe の累積責任(ある場合)は、購入時にお客様が支払った価格を超えないものとします。

3 保証の請求手順

保証期間中にお客様が製品保証問題があると考えられる品質問題が発生した場合は、発生日から 30 日以内に、お客様は保証請求および関連情報を書面または電子メールで GoodWeJapan または購入元の販売代理店に提出する必要があります。保証請求資料には、以下のものが含まれますが、これらに限定

されません。

(a)申立人、(b)状況の詳細な説明、(c)写真またはデータ、輸送および保管、設置などの状況を確認できる証明資料、(d)関連製品のシリアル番号、(e)購入の証明、(f)製品型番、(g)設置場所、(h)サプライヤーから提出を求められるその他の補足サポート資料。

メールアドレス: Service.BIPV@goodwe.com

お客様は、保証条項のいずれかに基づく請求を行う権利を有しますが、単一の事象から生じる請求が上記の限定保証条件の複数を満たし、GoodWeが上記のプロセスに従ってすでに補償をしていた場合、GoodWeが上記の単一の事象から生じるすべての請求内容をすでに解決したものとみなされます。

4 保証の履行

お客様が製品に対し本標準保証の第 1.1 項及び第 1.2 項目に基づく保証請求をされた際に、GoodWeが保証請求の原因が、製品の材料または、製造上の欠陥と認めた場合又は、お客様との協議の上で選定した。

第三者試験機関の結果に基づき、保証請求の責任所在を GoodWe が判断します。

責任が GoodWe にあると確定した場合、下記のような解決方法で対応します（記に限定されません）。

1)修理、2)交換、3)保証請求時の実際の電力と保証された電力との差を補う別製品の提供、4)保証請求時の実際の電力と保証された電力との差に基づく返金。

標準保証期間中、GoodWe は製品自体の価値と、お客様に対する合理的な片道の送料のみを負担します。解体、梱包、設置、再設置にかかる費用はお客様の負担となります。お客様は、製品発売後に新たに施行される法律や規制、または業界標準による製品の合理的な追加費用を負担するものとします。欠陥部品または廃棄部品は、GoodWe が回収を決定した場合、または法的に回収が義務付けられている場合、製品及び部品の所有権は GoodWe に移ります。法律に基づく場合や GoodWe の同意がある場合を除き、お客様は製品の設置場所で適用される地域の廃棄規制に従い、自己負担で製品を処分する責任を負います。

5 保証期間の変更

製品の交換及び修理品に新たな保証期間が設定されることや、本標準保証書に記載されている保証期

間の延長はありません。また、保証請求時に GoodWe が該当製品の生産を終了していた場合、GoodWe は適切と判断する他の種類の製品(異なるモデル、色、形状、または電力)を提供する権利を保持します。

6 保証権の譲渡

本標準保証は、製品のエンドユーザーのみを対象としています。製品が所定の位置に設置されたままである場合に限り、保証権は次の所有者に譲渡可能です。譲渡が認められる条件は以下の通りです: 1) 製品が原状を保っており、いかなる改変も加えられていないこと。2) 売買契約に基づく未払いの残金が存在しないこと。3) 譲渡が完全に実行されていること。4) 譲受人が保証条項を全て受け入れていること。所有権の変更があった場合、変更後 30 日以内に GoodWeJapan へ書面でその証明を提出しなければなりません。提出がない場合、GoodWe は保証請求を拒否する権利を保持します。さらに、保証の権利は譲渡不可能です。GoodWe は規定に適合しない譲渡に拘束されず、関連する保証請求も拒否する権利を有します。

7 免責事項

以下の状況によって引き起こされる製品の問題は、GoodWe の標準保証の対象外となります。

- 不適切な輸送、取り扱い、保管、使用、交換、不正な修理、再設置または改造、または使用、保管、輸送、操作時の不注意によって故障した製品。
- 過酷な塩水噴霧や化学腐食など、過酷な環境での使用。
- GoodWe が許可していない何らかの方法で人為的に変更された、または不適切なシステム設計によって頻繁に遮られることにより損傷した製品。
- サードパーティの設計エラーや構造エラーによる故障。
- 停電、落雷、洪水、火災、地震、直接または間接的な落雷、偶発的な破損、人為的損害、戦争、風化、その他 GoodWe の制御外の要因による故障。
- 製品の型番やシリアル番号ラベルが改ざんされた場合、剥がれた場合、破れた場合、および識別困難な場合。
- 色の变化、表面の変化(耐久性に影響しない)、通常の損耗による外観の変化、または製品の外観のその他の変化(引っかき傷、汚れ、機械的摩耗、錆、カビなどを含むがこれらに限定されません)。
- お客様またはエンドユーザーが、GoodWe またはそのコンポーネント製品を販売する関連会

社への未払い金額(全額、支払いの一部、および清算損害金を含むが、これらに限定されない)が残存する場合。

- お客様またはエンドユーザーが製品をサプライヤーや第三者の知的財産権(特許権、商標権を含むがこれらに限定されない)を侵害する形で使用した場合。
- いかなる場合も、黙示の保証期間は、保証声明第一条に定められる保証期間を超えないものとします。
- この保証は特定の法的権利を付与するものであり、お客様またはエンドユーザーは国や地域によって異なるその他の権利を有することもあります。GoodWe が書面による追加の保証または責任を認めない限り、製品販売者またはその他いかなる人物であっても GoodWe の名を借りて本品質保証規定以外の保証を提供すること、上記の限定製品品質保証または限定電力品質保証の保証期間を延長することは認められません。
- 地理的な制限: この GoodWe 限定保証条項は、最初に製品が販売された国/地域(欧州連合を除く)にのみ適用されます。GoodWe とお客様との間で書面による別の合意がない限り、その地理的範囲を超えた場合、保証は無効となります。
- 条項の可分性: この限定保証の一部または条項が法律によって無効または実行不可能であると判断された場合でも、その無効または実行不可能とされた部分は、この限定保証の他の部分や条項またはその適用に影響を与えず、残りの部分や条項またはその適用については有効なままです。

8 紛争解決

保証請求に関する紛争は、お客様と GoodWe が合意した準拠法の紛争解決手続きに従い解決するものとし、保証請求から生じる不一致は、TÜV-Rheinland、TÜV -SUD、TÜV -NORD、UL、CQC、CPVT、CTC およびその子会社など、両当事者が共同で選定した認定試験機関に裁決させるものとし、特別な合意または定めがない限り、すべての費用は敗訴した当事者が負担します。この保証声明書の最終的な解釈権は GoodWe に帰属します。

9 準拠法および管轄裁判所

この限定保証の有効性、その条項の解釈、およびお客様と GoodWe の間の権利と義務の履行は、抵触

法の規定および『国際物品売買契約に関する国際連合条約』(CISG)を除き、製品が最初に設置された国の法律に準拠します。

この限定保証に関連する全ての紛争は、製品が最初に設置された国の管轄裁判所に提出されます。

10 保証対象外のサービス

標準保証の対象外となる製品の問題について、お客様が修理サービスやその他の関連ソリューションを求める場合、GoodWe は状況に応じて以下の費用をいただくこととなります。(尚、頂く費用は必ずしもこれらに限定されるものではありません)。

- 出張サービス料金: 技術エンジニアの旅費と人件費を含む修理、メンテナンス、設置、試運転の費用。
- 材料費: 交換部品の費用(輸送費と管理費を含む)。
- 物流費用: お客様から GoodWe への配送料、および修理された機械/材料を GoodWe からお客様へ輸送する費用が含まれます。

11 備考

この保証声明書は、重要な設置、保守、安全性、およびその他の情報と警告を含む「GalaxyUltra 施工取扱説明書」と「GalaxyPlus 施工取扱説明書」とともに使用する必要があります。説明書の内容が不明な場合は、担当者にお問い合わせください。関連する施工説明書をお持ちでない場合は、担当者から無料で入手可能です。

*専門業者用。Galaxy 製品の設置と操作には専門技術が必要であり、資格を有する専門家のみが実施可能です。使用および操作の前に、安全および設置手順を熟読してください。

注:1.国内法および規制、関連ポリシーに従い、GoodWe は上記の製品保証条項およびポリシーを不定期に更新する場合があります。最新バージョンを入手する必要がある場合は、GoodWe の公式 Web サイト <https://www.goodwe.com/support-service/warranty-related> にアクセスしてください。

2. GoodWe は、上記の条項の最終的な解釈権を留保します。